



Quienes Somos

Somos dos empresas colombianas, que ante la necesidad de reinventarnos por la crisis sanitaria, social y económica que ha generado la pandemia del COVID – 19, encontraron objetivos comunes que ayudan a la consolidación de su objeto social y económico, potenciando las posibilidades de crecimiento de aquellas personas que de alguna manera pueden ser parte importante de este modelo de negocio.

OBJETO DE LA ALIANZA

Unir esfuerzos para que a través de la plataforma formal y tecnológica de **TUMOVIL RENTACAR ZOMAC S.A.S** y bajo la responsabilidad de **TRANSPORTE ESPECIAL JUMBO EXPRESS S.A.S.**, como empresa de transporte legalmente constituida y habilitada para prestar el servicio de transporte de personas, con vehículos legalmente habilitados vinculados a la empresa, alcancen una mayor cobertura en la prestación del servicio a los usuarios de las principales ciudades de Colombia, ofreciendo un servicio cómodo, seguro, utilizando la capacidad establecida para cada vehículo según clase y categoría, en condiciones de bioseguridad y lo más importante, un servicio **LEGAL**, que le garantiza a usted como usuario estar amparado por seguros y pólizas en todo momentos mientras dure su desplazamiento, además, de los requisitos técnicos y operativos que debe mantener cada vehículo que presta servicios de transporte de pasajeros.

TERMINOS Y CONDICIONES

Este documento establece los ‘Términos y Condiciones’ bajo los cuales “el usuario” puede utilizar el sitio web www.tumovilapp.co y la aplicación móvil Tu Movil provistos por **TU MOVIL RENTACAR ZOMAC S.A.S**, dedicados a facilitar en la intermediación para contratar servicios de transporte especial de pasajeros. La utilización del servicio por parte del usuario es una declaración formal por parte del mismo de la aceptación de todos los términos y condiciones incluidos en el presente documento. Se requiere que todo usuario, previo a su registro, lea estos términos y condiciones cuidadosamente, y dé el respectivo consentimiento expreso acerca de su comprensión y aprobación. El desconocimiento del contenido de estos términos y condiciones, no justifican el incumplimiento de los mismos, y mucho menos, facultan a los consumidores para tomar medidas particulares o legales que desconozcan lo planteado en estos términos.

1. Información General

TU MOVIL RENTACAR ZOMAC S.A.S a través de la plataforma “**Tu Movil**” facilita al usuario para que se contacte con personal activo en la plataforma y vinculado a la empresa **TRANSPORTE ESPECIAL JUMBO EXPRESS S.A.S.**, que provea, preste, suministre o facilite servicios de transporte especial de pasajeros. En caso de que estos “**Términos y Condiciones**” no sean aceptados, por favor no visite el sitio web “www.tumovilapp.co” o la aplicación móvil “**Tu Movil**”, y no utilice de ninguna manera los servicios o herramientas provistos por **TU MOVIL RENTACAR ZOMAC S.A.S**, ya que estos están restringidos únicamente a quienes se comprometen a respetar los lineamientos acá informados. **TU MOVIL RENTACAR ZOMAC S.A.S** tiene la facultad y autonomía de modificar estos términos y condiciones de manera unilateral, en cualquier momento, y no se hace responsable por los perjuicios que dichas modificaciones puedan causar a usuarios desinformados, ya que es exclusiva responsabilidad de los usuarios revisar los términos y condiciones de manera periódica para enterarse de potenciales modificaciones. **TU MOVIL RENTACAR ZOMAC S.A.S** se reserva el derecho a realizar pruebas de producto, comunicación y precio al azar y sin previo aviso dentro de su plataforma con la idea de recabar información que ayude a mejorar dicha plataforma.



2. Responsabilidad

TU MOVIL RENTACAR ZOMAC S.A.S no es responsable por la eficiencia, efectividad, eficacia y calidad de los servicios prestados por los terceros. **TU MOVIL RENTACAR ZOMAC S.A.S** no tiene vinculación alguna con las personas que prestan los servicios de transporte especial de pasajeros, en consecuencia, no se hace responsable por ningún acontecimiento o inconveniente que se presente en la ejecución del servicio.

3. Capacidad para hacer uso de la plataforma “TU MOVIL RENTACAR ZOMAC S.A.S”

El usuario, al instalar y realizar el registro en la aplicación móvil, manifiesta ser capaz y cumplir las condiciones y requisitos para acceder al servicio que se presta a través de la plataforma “Tu Movil”.

4. Propósito del uso de los servicios

El usuario se compromete, bajo su responsabilidad, a utilizar la herramienta de “Tu Movil” únicamente con los propósitos y fines permitidos por la ley y el cumplimiento de esta del objeto de la alianza. El usuario no usará a “Tu Movil” para causar incomodidad o inconveniencia a otros. Está prohibido usar la “plataforma” para impedir, obstaculizar o bloquear el correcto funcionamiento del sistema. El usuario no usará a “Tu Movil” con el propósito de solicitar el servicio de transporte especial de pasajeros para el transporte de elementos prohibidos, aquellos objetos cuya circulación no se permita por motivos de seguridad, sanidad pública, utilidad general y/o legalidad.

5. Derechos y obligaciones del usuario

El uso de la “**plataforma**” confiere al usuario el derecho a su uso personal, de manera no exclusiva e intransferible. Con el fin de mantener la calidad del servicio transporte especial de pasajeros, el usuario podrá elevar ante **TU MOVIL RENTACAR ZOMAC S.A.S.**, la queja respectiva por cualquier percance sufrido en la atención prestada. El usuario no tiene derecho a licenciar, vender, revender, re-licenciar, asignar, distribuir, anunciar, explotar o sacar provecho comercial alguno de la aplicación, la marca, las herramientas o el servicio que provee “**Tu Movil**”, o cualquiera de sus partes. El usuario no tiene derecho a modificar o a hacer trabajos basados en el software, partes del software o la marca de “**Tu Movil**”. El usuario no tiene derecho a hacer links, hacer espejos de los servicios de “**Tu Movil**”, o prestar el servicio de “**Tu Movil**” a terceros. El usuario no tiene derecho a ejecutar procedimientos de “ingeniería reversa” sobre la aplicación o sus componentes para entender su funcionamiento, así sea con fines académicos y/o no lucrativos. Es obligación del usuario mantener su nombre de usuario y su contraseña en secreto ya que será responsable del mal uso que un tercero haga de la plataforma “**Tu Movil**” utilizando el nombre de usuario y la contraseña del mismo. Es obligación del usuario hacer uso de la “plataforma” de manera adecuada y a través de dispositivos electrónicos en los cuales pueda garantizar la seguridad de la información provista en la plataforma. **TU MOVIL RENTACAR ZOMAC S.A.S.**, no se hace responsable de los efectos que puedan sobrevenir al usuario o a demás terceros por la información provista en dispositivos donde esta pueda estar expuesta ante amenazas. Es obligación de cada usuario suministrar información cierta, completa, verificable y real, y será responsabilidad de cada usuario, de manera exclusiva, las consecuencias jurídicas o extrajurídicas que se puedan generar con ocasión a la información suministrada. En caso de ser requerido por la aplicación o a través de contacto personal por parte de **TU MOVIL RENTACAR ZOMAC S.A.S.**, el usuario debe proveer al sistema las pruebas de identificación que le sean solicitadas con el fin de continuar la prestación de los servicios. **TU MOVIL RENTACAR ZOMAC S.A.S.**, se libera de toda responsabilidad por daños y/o perjuicios a cargo de un usuario que infrinja esta obligación. El usuario acepta que, al realizar el pedido de un servicio de transporte especial de pasajeros, está entrando en una relación contractual vinculante con el proveedor del servicio, con todas las implicaciones, obligaciones, deberes y



derechos que contempla la ley. Para la prestación del servicio el usuario se obliga a reportar los datos exactos del mismo, según lo solicite la aplicación móvil en el momento de ingresar la solicitud.

TU MOVIL RENTACAR ZOMAC S.A.S se reserva el derecho de cesar la prestación de los servicios por el incumplimiento de cualquiera de las condiciones relacionadas en la cláusula quinta.

6. Propiedad Intelectual

La propiedad intelectual del desarrollo de la aplicación y del servicio que se presta es exclusiva del desarrollador, es decir, **TU MOVIL RENTACAR ZOMAC S.A.S**. Esto incluye la totalidad del software y sus partes, así como la marca, el nombre, el logo, y/o cualquiera de sus componentes.

Está prohibida la copia y/o distribución total o parcial del software que hace parte de **TU MOVIL RENTACAR ZOMAC S.A.S**, sin permiso por escrito del propietario, incluso si el fin de dicha copia es una actividad sin lucro económico. El software de **TU MOVIL RENTACAR ZOMAC S.A.S** es para uso personal del usuario y en consecuencia es intransferible a cualquier título y bajo cualquier modalidad.

7. Vinculación con Terceros

“**Tu Movil**” es una herramienta que busca facilitar la comunicación con terceros que son proveedores de servicios de transportes especial de pasajeros. Usar la aplicación móvil no exonera al usuario o al proveedor de los derechos, deberes y obligaciones, a los que están obligados en virtud de la relación que se genera con ocasión de la prestación de servicios. En todo caso **TU MOVIL RENTACAR ZOMAC S.A.S** no hace parte de ninguna relación por la prestación del servicio ni con el usuario ni con el tercero que presta el servicio.

8. Política de cancelación

El usuario puede cancelar el servicio solicitado en cualquier momento antes de iniciar la prestación del mismo. **TU MOVIL RENTACAR ZOMAC S.A.S**, se reserva el derecho de cesar la prestación del servicio a usuarios que realicen cancelaciones de manera reiterada.

9. Uso de la Información

TU MOVIL RENTACAR ZOMAC S.A.S, se reserva el derecho al uso de la información recolectada en el registro a la plataforma y la información generada o derivada de la utilización de la herramienta. La información de registro se usa esencialmente para facilitar la comunicación y el contacto entre el usuario, el sistema y el prestador del servicio.

Los datos personales recopilados mediante el uso que hace el usuario de las diferentes herramientas proveídas por **TU MOVIL RENTACAR ZOMAC S.A.S**, son tratados de conformidad con lo estipulado en la **Ley 1581 de 2012**. Puede consultar la política de tratamiento de datos personales visitando <http://www.tumovilapp.co/tratamiento-de-datos-personales>.